

## Politika IMS společnosti FinForce s.r.o.

Politiku IMS společnosti Finforce s.r.o. vedení společnosti vyhlašuje v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN ISO/ IEC 27001:2014, ČSN ISO/ IEC 20000-1:2019. Politika je závazná pro všechny zaměstnance a smluvní spolupracovníky společnosti.

### Politika v oblasti kvality poskytovaných služeb

Společnost FinForce s.r.o. poskytuje služby stávající a služby nové v oblasti informačních technologií. Má zájem poskytovat služby v souladu se systémy managementu kvality (QMS) a bezpečnosti informací (IMS), které integruje do procesů řízení společnosti. Hlavním cílem společnosti je poskytovat služby v požadované a potřebné kvalitě ku prospěchu a spokojenosti klientů, vytvářet dodavatelsko-odběratelské vztahy na transparentním, morálním a seriózním základě.

Společnost považuje kvalitu služeb za zásadní pro spokojenost služeb a zasazuje se o její rozvoj. Každý zaměstnanec společnosti má za povinnost dbát na dodržování kvality výstupů a její kontrolu v rámci svých kompetencí. Sdílení zkušeností a inovace je nedílnou součástí rozvoje a zlepšování kvalit poskytovaných služeb. Vedení společnosti ctí tyto hlediska jako morální závazek vůči klientům a jako závazek k neustálému zlepšování kvality poskytovaných služeb.

### Politika v oblasti bezpečnosti informací

Vedení společnosti považuje za zásadní v souladu s právními normami zajistit bezpečnost a ochranu zpracovaných informací, zajistit a kontrolovat procesy jejich zpracování, jejich dostupnost, zálohování a přístup k nim s ohledem na oprávněnost osob, které s nimi přicházejí do styku.

Dále považuje za důležité provádět procesní i technické opatření proti ztrátě, zničení, náhodnému či vědomému neoprávněnému přístupu, náhodným či vědomým neoprávněným změnám, či pořízení neautorizovaných kopií dat. Všichni zaměstnanci a externí spolupracovníci či dodavatelé musí dbát nařízení a dodržovat standardy bezpečnosti informací přijaté ve společnosti FinForce s.r.o.

### Politika v oblasti managementu IT služeb

V oblasti managementu IT služeb se vedení společnosti soustředí na zajištění procesu, který identifikuje a určuje potřebu zákazníků a zajišťuje plnění jejich požadavků a poskytování služeb v požadované kvalitě. Cílem je spokojenost zákazníků s procesem vývoje i s finálním produktem. K tomu společnost disponuje zdroji pro plánování, výrobu, testování, inovativní smyčku, řízením rizik a systémem řízení v souladu s normami. Zároveň se management zavazuje tyto zdroje, stejně tak komplexní IT služby udržovat a neustále zlepšovat, včetně činností vedoucích ke vzdělávání a povědomí zaměstnanců a spolupracovníků společnosti o požadavcích na zajišťování služeb IT.

Praha, 1. 8. 2023

Vypracoval: Radek Nenádl

Schválil: Marek Jelen, CEO