

Ochrana osobních údajů ve společnosti FinForce s.r.o.

Ve společnosti FinForce s.r.o. je zaveden a certifikován Integrated Management Systém (systém řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001, bezpečnosti informací dle ČSN ISO/IEC 27001 a služeb v informačních technologiích dle ČSN ISO / IEC 20000-1). Součástí zavedeného systému je také ochrana osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, která je uvnitř společnosti řízena především směrnicí s názvem „Ochrana osobních údajů“ a dalšími dotčenými interními směrnicemi.

Tento dokument je vytvořen za účelem informování o postupech a závazcích naší společnosti při zpracování osobních údajů subjektů, jako jsou klienti, dodavatelé, odběratelé, návštěvy, uchazeči o zaměstnání dále také jako „OÚ“).

Správce osobních údajů je společnost FinForce s.r.o., se sídlem Evropská 2758/11, Dejvice, 160 00 Praha 6, IČ: 09287141, zapsána obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 333888 (dále jen „Správce“). Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů se můžete na Správce obracet na kontaktní adrese pro oblast ochrany OÚ: hello@finforce.cz, +420 222 741 805.

Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů OÚ, konkrétně od klientů, dodavatelů, odběratelů, návštěv, uchazečů od zaměstnání, a to skrze obchodní komunikaci, nákupy, dodávky produktů a služeb, kontaktní formulář na webu, komunikaci po telefonu, vizitky apod. Osobní údaje jsou dále získávány také z veřejných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy, sociální sítě apod.).

Správce zpracovává osobní údaje pro níže uvedené účely:

- Realizace smluvních vztahů (článek 6 písm. b) GDPR): Vaše osobní údaje budou využívány k plnění smlouvy uzavřené s Vámi, zejména pro plnění závazků Správce a komunikaci s Vámi. Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem, bez poskytnutí těchto údajů není Správce schopen řádně plnit uzavřenou smlouvu. V případě neposkytnutí těchto údajů Vám může Správce odmítnout poskytnutí služeb podle uzavřené smlouvy.
- Plnění zákonných povinností (článek 6 písm. c) GDPR): Vaše osobní údaje jsou zpracovány i pro účely plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daní. Poskytnutí údajů je zákonným požadavkem, bez poskytnutí těchto údajů není Správce schopen řádně plnit zákonné povinnosti.
- Oprávněné potřeby Správce (článek 6 písm. f) GDPR): Za určitých okolností může Správce zpracovávat osobní údaje bez Vašeho souhlasu též pro své vnitřní či jiné oprávněné potřeby. Právním základem pro zpracování jsou v takovém případě oprávněné zájmy Správce, pokud převažují nad zájmy subjektu údajů na ochranu osobních údajů. Jde například o situace, kdy jsou osobní údaje zpracovávány pro účely vymáhání pohledávek, vnitřní administrativní účely, provádění analýz, vyhodnocování rizik, atd.
- Váš souhlas (článek 6 písm. a) GDPR): v některých případech zpracováváme OÚ na základě souhlasu a to pro účely marketingu. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro tento účel je dobrovolný a jste oprávněn jej kdykoliv odvolat (viz dále).

Předmět činnosti Správce nespočívá ve zpracování osobních údajů a osobní údaje, které Správce zpracovává, jsou pouze základními osobními údaji nezbytnými pro řádný provoz a výkon podnikatelské činnosti Správce, přičemž Správce zpracovává osobní údaje jen v rozsahu, v jakém je subjekt údajů poskytl při uzavření smluvního vztahu, případně při poskytnutí souhlasu (včetně jeho následujících modifikací) nebo v jiném rozsahu stanoveném v GDPR. Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu článku 9 GDPR.

Správce zpracovává osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem a ve fyzické podobě manuálním způsobem. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány především zaměstnanci Správce. Těm jsou osobní údaje zpřístupněny v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, pouze však v nezbytném rozsahu a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Správce zpracovává osobní údaje jen po dobu nutnou k plnění povinností ze smlouvy nebo povinností uložených platnými právními předpisy nebo po dobu stanovenou souhlasem subjektu údajů. Pro účely ochrany svých oprávněných zájmů uchovává Správce osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu příslušných promlčecích lhůt od ukončení smluvního vztahu nebo po dobu, kdy je Správci uložena zákonná povinnost k uchování takových informací.

Osobní údaje v souvislosti s provozováním webových stránek a obchodní činnosti společnosti

V souvislosti s provozem webových stránek získáváme osobní údaje prostřednictvím veřejného kontaktního formuláře. Pokud je formulář vyplněn, jsou do databáze uloženy následující údaje: jméno, příjmení, název firmy, e-mail, telefon, zpráva z textového pole. Je také zaznamenán datum vyplnění formuláře. Dále jsou zaznamenány některé technické parametry: identifikace, z jakého prohlížeče byl formulář vyplněn, IP adresa, z jaké bylo na web přistoupeno a také z jaké webové stránky bylo formuláře dosaženo.

Cookies na webových stránkách

Na webových stránkách dále zaznamenáváme tzv. cookies. Jedná se o soubory, které používáme k zajištění základních funkcí webových stránek a ke zlepšení online zážitku uživatele. U každé kategorie si můžete zvolit, zda se chcete přihlásit nebo odhlásit. Jsou dvojího druhu: technické – tyto cookies jsou vyžadovány pro správnou funkčnost našich webových stránek a v našem systému je nelze vypnout, a výkonnostní a analytické – tyto s cookies umožňují webové stránce zapamatovat si volby, které jste provedli v minulosti. Nastavení cookies provedete pod položkou „Správa cookies“.

Název cookies	Doba zpracování	Poskytovatel	Účel	Typ cookies
cc_cookie	6 měsíců	.finforce.cz	Uchovává informace o souhlasu s používáním cookies.	Výkonnostní cookies
_ga	2 roky	.finforce.cz	Tento název souboru cookie je spojen se službou Google Analytics, což je významná aktualizace běžněji používané analytické služby společnosti Google. Tento soubor cookie se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je obsažen v každém požadavku na stránku na webu a slouží k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních pro analytické přehledy webu.	Výkonnostní cookies

Způsob zpracování osobních údajů

Správce provádí zpracování některých osobních údajů také za pomoci zpracovatelů, se kterým má uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů. Tyto smlouvy jsou uzavřené v souladu se zavedeným systémem IMS a v souladu s politikou Správce v oblasti ochrany OÚ. Tím je garantováno, že veškeré zákonné odpovědnosti a práva subjektu OÚ budou zachovány. Zpracování je prováděno obvykle v sídle Správce, případně na provozovnách příslušného zpracovatele. Ke zpracování dochází za dodržení bezpečnostních zásad obvykle za použití komputerů a serverových zařízení, v některých případech také manuálním způsobem v listinné podobě, v souladu se zavedeným IMS a jeho interních směrnic, kde jsou zavedeny technickoorganizační opatření k zajištění ochrany OÚ (opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k OÚ, jejich neoprávněnému zneužití, kopírování, ztráty apod.) Veškeré subjekty, kterým mohou být OÚ zpřístupněny, mají povinnost řídit se platnými právními předpisy.

V souvislosti s klienty společnosti a jejich klienty také zaznamenáváme jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, bydliště, telefon, e-mail, osobní stav, v některých případech také údaje o finanční situaci klienta, údaje v rozsahu stanoveném ZPKT a údaje o právních vztazích. V některých případech také zaznamenáváme údaj o registrační značce vozidla.

Správce nevyužívá poskytnuté osobní údaje jinak než v souladu s GDPR, příslušnou smlouvou, tímto dokumentem a jinak než pro výše vymezené účely. Společnost nepředává osobní údaje do třetích zemí. Předmět podnikání Správce nespočívá ve zpracování osobních údajů. Správce nepoužívá automatizované rozhodování ani další invazivnější metody používané při zpracování osobních údajů.

Osobní údaje subjektu údajů může Správce předat orgánům veřejné moci jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k osobním údajům (může jít o orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k osobním údajům – ČOI, ÚOOÚ apod.), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu práv Správce (soudy, rozhodci).

Práva subjektů na získání informací o zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů ze strany Správce mají subjekty údajů zejména následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

V případě, že subjekt údajů uplatní své právo na přístup k osobním údajům, bude Správce postupovat v souladu s článkem 15 GDPR a musí subjektu údajů předat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány. Pokud jsou jeho osobní údaje zpracovávány, může se subjekt údajů domáhat sdělení:

- a) účelu zpracování;
- b) kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- c) příjemce nebo kategorie příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- d) plánované doby uložení osobních údajů (případně kritéria stanovení této doby);
- e) informaci o existenci práva požadovat opravu a výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování, vznést námitku proti zpracování, podat stížnost u Úřad pro ochranu osobních údajů;
- f) informace o zdroji osobních údajů, nejsou-li získávány od subjektu údajů; a
- g) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování (včetně významu a předpokládaných důsledků takového zpracování).

Právo na opravu osobních údajů

V případě, že subjekt údajů uplatní právo na opravu osobních údajů, bude Správce postupovat v souladu s článkem 16 GDPR a Správce má povinnost případné nepřesné osobní údaje opravit či doplnit neúplné osobní údaje.

Právo na výmaz a nepoužití osobních údajů

V případě, že subjekt údajů uplatní právo na výmaz osobních údajů, bude Správce postupovat v souladu s článkem 17 GDPR a Správce má povinnost osobní údaje vymazat za předpokladu, že:

- a) Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány
- b) (tzn. v případě, kdy nadále nesvědčí některý právní titul a účel zpracování, není Správce povinen osobní údaje vymazat);
- c) Subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování;
- d) Subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující důvody pro další
- e) zpracování (v případě vznesení námitky v rámci přímého marketingu je povinnost vymazat osobní údaje vždy);
- f) Osobní údaje byly zpracovány protiprávně; a
- g) Osobní údaje musí být vymazány pro splnění právní povinnosti.

Právo na omezení zpracování osobních údajů

V případě, že subjekt údajů uplatní právo na omezení zpracování, bude Správce postupovat v souladu s článkem 18 GDPR. V takovém případě mohou být dané osobní údaje pouze uloženy a nesmí být jakýmkoli jiným způsobem zpracovávány, pokud k tomu nedal subjekt údajů souhlas, a to do doby, než bude omezení zpracování zrušeno. Subjekt údajů má právo na to, aby Správce omezil zpracování v těchto případech:

- a) Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl
- b) přesnost osobních údajů ověřit;
- c) Zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- d) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; a
- e) Subjekt údajů vnesl námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Právo vznést námitku

V případě, že subjekt údajů uplatní právo vznést námitku proti zpracování, bude Správce postupovat v souladu s článkem 21 GDPR. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy subjektu údajů. Námitka se neuplatní vždy, ale pouze v případech zpracování na základě veřejného zájmu a oprávněného zájmu Správce. V ostatních případech není Správce povinen podané námitce vyhovět a osobní údaje dále nezpracovávat. Naopak vždy musí být námitce vyhověno a osobní údaje nesmí být dále zpracovávány v případě podání námitky proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Právo na stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisu, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111, www.uoou.cz.

Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě, že subjekt údajů uplatní právo na přenositelnost osobních údajů, bude Správce postupovat v souladu s článkem 20 GDPR a předá osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu subjektu údajů, případně přímo jinému správci, kterého subjekt údajů určí. Tomuto právu však nemusí Správce vyhovět vždy, ale pouze v případech stanovených v GDPR. Těmito případy jsou situace, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě uděleného souhlasu nebo na základě uzavření a plnění smlouvy, a zároveň pouze pokud je zpracování prováděno automatizovaně.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že subjekt údajů uplatní právo odvolat udělený souhlas se zpracováním, je Správce povinen ukončit zpracování, ledaže by existoval jiný důvod stanovený v GDPR pro další zpracování. Odvolání souhlasu může mít právní důsledky v nutnosti odstoupení od smlouvy. Potřebné poučení o důsledcích uvádí konkrétní smlouva.

Povinnost aktualizace údajů

Subjekt údajů by měl informovat Správce o změnách osobních údajů. Správce neodpovídá za nepřesné osobní údaje sdělené subjektem údajů.

Pro případné jakékoliv dotazy v oblasti ochrany OÚ nás prosím kontaktujte.

Tento dokument je platný a účinný ke dni 1. 2. 2023. Aktuální znění tohoto dokumentu je uveřejněno na webových stránkách Správce www.finforce.cz a současně je dostupný v sídle Správce.

FinForce s.r.o.